民生零距离

玄珠湖公园停车场：

智慧灯杆音响声音太大

部门：已调低音响音量

近日，有市民拨打12345热线，反映德阳玄珠湖公园停车场附近智慧灯杆的音响声音很大，影响附近居民休息。希望关闭音响或调低音量。

就市民反映的问题，市公园管护中心回应：经核实，市民反映的情况属实。因园区工作人员调试音响设备时操作不当，给周边居民的生活造成影响，深表歉意。此区域音响为智慧灯杆LED宣传视频的配套设备，主要功能是为公共安全、政策宣传、精神文明建设等宣传内容提供同步音频播放支持。该中心已现场查看和测试，调低了音响音量，确保音量始终控制在不干扰周边居民生活的合理范围内。

绵竹市拱星镇：

汉拱路部分路段坑洼不平

部门：进行平整

近日，有绵竹市民拨打12345热线，反映绵竹市拱星镇汉拱路部分路段坑洼不平，货车从该路段经过时发出巨大噪音，影响附近居民休息，请相关部门处理。

就市民反映的问题，绵竹市汉旺镇政府回应：经核实，市民反映的情况属实。他们已联系相关单位对该道路进行平整，预计近日完工。

广汉市中山大道：

花坛摆放在人行道影响通行

部门：已整改完毕

日前，有广汉市民拨打12345热线，反映广汉市中山大道某商家经常将花坛摆放在人行道路上，影响行人通行，请相关部门处理。

就市民反映的问题，广汉市综合执法局回应：经核实，市民反映的情况属实。针对该问题，现场向商家宣传了法律法规，并开具《责令改正违法行为通知书》，责令其立即整改，该店负责人表示配合。经复查，该商家已经整改完毕。下一步，他们将加大巡查频次，第一时间发现并处置相关问题，维护好市容秩序。

市区翠湖街：

人行道瓷砖松动破损

部门：进行升级改造

日前，有市民拨打12345热线，反映市区翠湖街至旌湖边这一段路的人行道上瓷砖年久失修，已经松动破损，下雨天瓷砖下面形成积水，行人经过会将雨水溅起，且影响市容市貌。建议对该处人行道进行修复。

就市民反映的问题，德阳经开区市政建设维护中心回应：经现场核实，市民反映的情况属实。该中心立即对翠湖街（天山路—峨眉山路）段瓷砖破损情况进行统计，经研究决定，将对该路段进行升级改造，现正在制定维修方案，预计2025年8月初进场施工，10月底前完成升级改造工程。

马上办

绵竹市广济镇：

人工湖没有配备儿童救生衣？

部门：目前已配备

近日，有绵竹市民拨打12345热线，反映绵竹市广济镇云盖村的河堤上打造了一片娱乐设施，但河堤上的人工湖没有配备儿童救生衣，存在安全隐患，希望配备儿童救生衣。

绵竹市广济镇政府回应：经核实，云盖村戏水场地水深为70厘米，目前已配备数量充足的成人救生衣及儿童救生衣，还配备了穿醒目服装的安全员以保障游客的安全。

一座桥梁连接党心民心，一条热线服务万家灯火。即日起，《德阳日报》民情热线17808383838升级焕新，全情听民意、解民忧，全心办好事、办实事，把市委、市政府的民生举措送到您身边，将您的心声和诉求传递给职能部门，为建设美丽宜居德阳贡献党报力量！

民情热线 17808383838

包打听

在旌阳区开办民宿需要办理哪些证照？

近日，有市民拨打12345热线，咨询在旌阳区开办民宿需要办理哪些证照？

就市民反映的问题，旌阳区行政审批局回应：“开办民宿”的规范表述为“住宿服务”，应具备营业执照、公共场所卫生许可、旅馆业特种行业许可等，如需提供餐食还应办理食品经营许可。

广汉市是否有司法鉴定机构？

近日，有广汉市民拨打12345热线，反映自己在广汉市某工地附近摔倒，导致腿部骨折，需要做伤残司法鉴定，请问广汉市是否有做司法鉴定的机构？

就市民反映的问题，广汉市司法局回应：目前，广汉市没有司法鉴定机构。已向该市民提供就近的司法鉴定机构名单：1.德阳明睿司法鉴定所：位于德阳市旌阳区泰山北路一段173号，业务范围包括：法医病理鉴定、法医临床鉴定、法医精神病鉴定；2.德阳正源司法鉴定中心：位于德阳市旌阳区长湖街88号，业务范围包括：法医病理鉴定、法医临床鉴定；3.德阳百信法医学司法鉴定所：位于德阳市什邡市东顺城街41号，业务范围包括：法医临床鉴定、法医精神病鉴定。

是否允许在中江350国道沿线设置广告牌？

近日，有中江县市民拨打12345热线，反映自己想在中江县350国道沿线设置几个广告牌来宣传自己商铺，请问是否允许？广告牌的规格是怎样的，如何收费？

就市民反映的问题，中江凯通交通投资公司回应：经核实，国道350线仓山至中江段公路改建项目正处于建设阶段，暂无广告牌规划及建设安排。广告牌的设置规划需待项目竣工验收后，由公司会同相关行政主管部门，严格依据城市规划要求及相关管理规定，统筹研究确定。因此，关于广告牌设置的具体事宜（包括规格、申请流程、收费标准等）需待项目完工并具备相关条件后方能明确。

爱护绿化讲文明
美化环境靠大家

·社会主义核心价值观·
|富强 民主 文明 和谐|自由 平等 公正 法治|爱国 敬业 诚信 友善|

参与绿色行动
保护美丽家园

·社会主义核心价值观·
富强 民主 文明 和谐 | 自由 平等 公正 法治 | 爱国 敬业 诚信 友善