

# 不追网红不追星 只追人民子弟兵

本报讯(记者 张伟)“不追网红不追星,只追人民子弟兵!”这句在互联网上广为流传的话,道出了新时代年轻网民正确的价值观,也延续了人民群众与人民军队的鱼水深情。日前,由中江县人民武装部、县退役军人事务局和中江县柏树乡人民政府工作人员组成的送喜报小分队,将立功喜报、功臣牌匾、立功受奖奖励金和奖励通知书,送到柏树乡南盛街社区现役军人李文武家中,引来不少人围观拍照,成了追星现场。

“恭喜你部队荣立二等功,我们给你送喜报来了。”送喜报小分队的成员为李文武和父母戴上大红花和绶带,送上立功喜报和地方奖励金,并将“二等功臣之家”牌匾郑重地挂到堂屋正中,对他们为国家培养了好儿子、为部队送去了好人才、为家乡赢得了荣誉表示诚挚感谢,对他部队取得的成绩表示衷心祝贺。

现场,李文武家院落内处处洋溢着喜庆的气氛,放眼望去,村民们簇拥在他家门口拍手喝彩,亲朋好友纷纷前来祝贺。李文武父母难掩激动的心情,热情地招呼大家。

据了解,李文武一直秉承“不怕困难 敢于胜利”的继光精神,投身部队挥洒汗水,奉献青春,现任陆军某特种作战旅副连长。入伍12年,先后参加旅以上比武竞赛3次,参加全军军事比武1次,荣立个人二等功1次,三等功3次。先后被中部战区陆军表彰为“践行强军目标标兵”、



李文武近照。



二等功喜报送到家。 部门供图

被集团军表彰为“安全管理先进个人”等,为部队人才建设和战斗力提升作出重大贡献。

面对各级领导和乡亲们的阵阵掌声,肩披荣誉绶带、胸戴大红花李文武激动敬礼致谢并坚定地说:“部队培养了我,地方政府和父老乡亲关心着我,我一定会戒骄戒躁,立足本职岗位,作出新贡献,决不辜负部队、地

方政府和乡亲们的期望。”

中江县退役军人事务局党组书记、局长彭振鑫说:“近年来,特级英雄黄继光的故乡大力弘扬新时代拥军优属光荣传统,将现役官兵的立功喜报第一时间送上门,让功臣模范广为人知,在家乡‘火’起来,成为‘最荣耀的人’。”

3月10日下午,李文武还应邀到中江县人

武部会议室,为百余名准备应征入伍的热血青年讲述他的成长经历,鼓励大家积极参军,到军营建功立业。

“听了李文武哥哥的讲课我非常振奋,更加坚定了我要参军的决心,我要向他学习,争取入伍在军营干出一番事业。”应征青年朱柏莹激动地说。

## 旌阳: 开展产品质量 监督抽检行动

本报讯(记者 曾可嘉)为切实维护工业产品和重要消费品市场秩序,强化产品质量安全监管,保护产品经营者和消费者的合法权益,近日,旌阳区市场监管局按照统一部署安排,扎实开展产品质量监督抽检行动,着力整治重要工业产品质量安全领域违法行为。

据了解,本次抽检重点聚焦车用成品油、电线电缆、燃气灶具、取暖设备、复合肥料、涂料、胶粘剂等重点工业产品,执法人员采取随机方式,深入开展靶向精准的抽检工作。截至目前,共完成抽检65批次,其中车用汽油8批次、车用柴油8批次、车用压缩天然气4批次、电线电缆8批次、储热式暖手宝4批次、室内加热器4批次、复合肥料6批次、涂料4批次、胶粘剂4批次、燃气灶具8批次、燃气热水器3批次、液化石油气4批次。此次抽检,共有合格产品56批次,不合格产品9批次,均已按相关要求开展处理工作。

## 中江: “春雷行动2023” 护民生保安全

本报讯(记者 刘倩 实习生 刘新月)3月9日,中江县召开“春雷行动2023”执法行动新闻发布会,通报该县“春雷行动2023”开展情况,并曝光了一批典型案例。2022年,中江县全国12315平台共受理各类投诉举报1349件,同比增加39.79%,市场监管部门共为消费者挽回经济损失41万元,接受各类咨询693件次。

今年1月1日至3月31日,中江县在全县范围内围绕药品安全领域违法行为、食品安全领域违法行为、重要工业产品质量安全领域违法行为、特种设备安全领域违法行为、知识产权领域侵权假冒违法行为和扰乱市场秩序违法六大领域违法行为开展集中整治,“春雷行动2023”共出动执法人员1286人次,重点检查了食品安全生产经营主体1142家,检查特种设备使用单位63家,重点工业产品生产经营场所125家,涉疫物资经营场所490家,监测广告575条,开展协作执法16次,开展行政指导、行政约谈18次。

在违法案件立案查处力度大、群众关注度高的食品安全领域,市场监管部门主要以“监管+执法+服务”为抓手,全力守护老百姓舌尖上的安全,加强与农业农村局、公安局、检察院等相关部门协同配合,目前已完成覆盖全县30个乡镇的食品质量安全监督抽检252个批次,涵盖粮食加工品、肉制品、禽蛋类、调味品、酒类、食用农产品(畜禽肉、蔬菜水果类)、水产品等。

会上,还通报了在“春雷行动2023”整治违法行为中查处的典型案例:未经许可从事第三类医疗器械经营活动和经营未取得医疗器械注册证新冠病毒抗原检测试剂案;6家化肥经销商涉嫌销售不合格肥料冒充合格肥料全链条处罚案;20家网吧涉嫌相互串通操纵市场价格系列案等10件典型案例。

## 我市3·15特别节目揭露六大消费陷阱

本报讯(记者 陈晓霞)今年3月15日,是第41个“3·15”国际消费者权益日。3月14日,由市市场监督管理局、市保护消费者权益委员会联合主办2023年德阳市3·15特别节目,现场发布了2022年消费热度榜,同时通过案例呈现的方式,揭露六大消费陷阱,为消费者讲解维权知识、普及相关法律法规。

据了解,2022年度,全市市场监管部门依托12315平台共接收各类投诉举报14585件,较2021年同比增长25.82%。诉转案85件,立案323件,为消费者挽回经济损失2517.43万元。

在各类投诉中排名前五的依次是:食品3023件,占投诉总量的27.35%,同比增长49.28%;餐饮和住宿服务884件,占投诉总量的8.00%,同比下降9.05%;文化、娱

乐、体育服务764件,占投诉总量的6.91%,同比增长28.62%;交通工具541件,占投诉总量的4.89%,同比增长18.90%;家居用品451件,占投诉总量的4.08%,同比增长19.63%。举报排名前五的依次是:食品1105件,占举报总量的31.29%,同比增长25.43%;餐饮和住宿服务407件,占举报总量的11.53%,同比增长18.31%;美容、美发、洗浴服务257件,占举报总量的7.28%,同比增长497.67%;卫生保健、社会福利200件,占举报总量的5.66%,同比增长217.46%;药品196件,占举报总量的5.55%,同比增长84.91%。

节目现场,通过案例呈现的方式揭露了6个消费陷阱。比如,《如此网络营销你踩坑了吗?》讲述了网络营销号张冠李戴、无中生有等虚假短视频宣传,博取流

量,让游客掏钱购买门票的案例。针对鱼龙混杂的医疗美容,没有任何正规医美场所需要具备的资质,消费者的安全性无法得到保障,付出的《美丽的代价》案例。速度快却没有任何的物理刹车系统,也没有任何防护措施的电动平衡车,让很多青少年、儿童将其当做娱乐的玩具甚至代步工具,违规骑行上路,很容易产生安全事故,《不是玩具的“玩具”》案例。打着大健康名义的噱头,其实是卖高价的健康产品,《从“大健康”到“包治百病”》欺诈老年人案例,以及安全卫生堪忧的网红蛋糕店案例,不仅展示了职能部门的维权成果,还面对面向观众讲解如何规避案例中的各个消费陷阱,进一步提高广大消费者自我保护意识,引导生产者、经营者依法诚信经营,营造放心消费环境。

## 发放经营和消费“双向明白卡” 加强医美行业规范

本报讯(记者 陈晓霞)近日,绵竹市市场监管局发现绵竹市某美容中心通过抖音平台,发布含有患者形象的祛斑视频,宣称“在绵竹3000元就能搞定大花脸、地图脸”等内容。经查实,视频中宣称的3000元的美容服务实际不是全包价格,不能达到一次性祛斑祛痘的目的,其发布的美容对象祛斑视频为当事人从网络上下载后自行进行编辑,不是其店内消费者。日前,绵竹市市场监管局已对该美容中心通过直播平台开展虚假美容服务项目宣传违法行为进行查处。

“爱美之心,人皆有之,不少求美者对

医美机构宣传的短视频深信不疑,但也容易出现虚构用户体验、虚假种草笔记等虚假宣传、诱导消费等乱象问题。”绵竹市市场监管局执法人员称,为进一步规范美容、医美行业乱象,加强消费者权益保护,绵竹市市场监管局以“双向明白 安全你我 美丽人生”为主题,发布医美行业经营和消费“双向明白卡”,推行“十要十不要”加强医疗美容行业规范。

“经营明白卡”中明确美容、医美两者服务类别,要求经营主体正确引导、树立健康审美观念,明示服务内容 & 费用,开展真实合法健康内容的宣传,要使用正规

途径购买的药品和医疗器械,不得侵犯消费者合法权益。

“消费明白卡”倡导消费者树立正确审美观念,理性对待医美广告,让消费者明白如何选择美容、医美机构,消费前了解项目内容及收费标准,不使用来源不明的药品、医疗器械,要签订合同索要票据,通过合法途径维权。

同时,绵竹市市场监管局加强与公安、卫健等部门的联合协作,通过协同监管、协同执法、协同规范“三个协同”促进监管履职到位、违法行为查处到位、行业指导到位“三个到位”,净化医美行业市场。

## 消费场所隐患致伤 消费者获赔万元

本报讯(通讯员 王路蛟 记者 张嵘)“3·15”前夕,经过实地调查和召集当事双方协商,广汉市市场监管局成功调解一起消费场所隐患致伤纠纷,受伤的消费者获赔1万元。

今年1月底的一天,苏女士带着10岁的女儿来到广汉某农家乐消费,小姑娘在该农家乐餐厅玩耍时不慎将玻璃撞碎,并被碎裂的玻璃划伤面部。事后经医生诊断,其女儿皮肤长度3.5厘米溃破,由于流血过多造成皮瓣边缘发黑,需进行14针美容缝合。事发后,苏女士与农家乐经营者多次就赔偿事宜协商未果,为此,苏女士向广汉市场监管局投诉。

接到投诉后,广汉市场监管局工作人

员立即前往该农家乐调查,发现其餐厅玻璃无明显警告标识,存在安全风险隐患,餐厅服务人员也承认苏女士女儿受伤一事,苏女士所反映情况属实。3月7日,工作人员又前往苏女士女儿就读学校看望,确认小女孩伤势恢复较好,于3月9日召集双方进行调解。

《中华人民共和国消费者权益保护法》第7条规定,“消费者在购买、使用商品和接受服务时享有人身财产安全不受损害的权利。消费者有权要求经营者提供的商品和服务符合保障人身财产安全的要求”;第18条规定,“经营者应当保证其提供的商品或者服务符合保障人身、财产安全的要求”;第49条规定,“经

营者提供商品或者服务,造成消费者或者其他受害人人身伤害的,应当赔偿医疗费、护理费、交通费等为治疗和康复支出的合理费用,以及因误工减少的收入”。广汉市场监管局工作人员根据调查情况认定,该农家乐经营方因装修设计疏忽导致安全隐患。发现和排除安全隐患是经营方的义务,要求安全服务保障是消费者的权利,经营方未能采取充分的安全措施造成消费者受伤已是事实,因此应当赔偿损失。

最终,经广汉市场监管局工作人员主持调解,该农家乐经营者同意一次性赔偿苏女士女儿1万元,并当面表示了歉意。苏女士对调解和赔偿表示满意,纠纷圆满解决。

## “护苗联盟”点亮 341名留守儿童“微心愿”

本报讯(记者 刘倩 通讯员 梁潼)近日,中江县“护苗行动”关爱留守儿童项目试点启动仪式举行。在继光镇蓝剑希望小学的广场上,来自继光镇各个学校的留守儿童代表,满怀期待地等待着……

作为试点乡镇,继光镇经过前期精准摸排,将全镇341名留守儿童纳入该项目,中江县委宣传部、县委编办、县人社局、县医保局等6个单位200余名干部职工与341名留守儿童结对子,认领孩子们的微心愿并帮其实现,之后干部职工将走进留守儿童的学习与生活,全方位关心关爱,护航他们健康成长。

除现场抽取心愿结成对子以外,中江县委宣传部、县总工会、县关工委等部门还为留守学生送去了足球、篮球、排球等价值1.5万余元的体育用品。

“很开心,今后多了一个关心我的人。”启动仪式结束后,继光镇中心学校七年级一班学生段梓崎稚嫩的脸上满是欣喜。启动仪式上,她的心愿纸条被“护苗联盟”成员、继光镇党委书记舒杰从心愿箱中抽中,两人结成了对子。

段梓崎的父母常年在外务工,留下她以及两个读高中的姐姐和一个读小学弟弟,跟着年迈的爷爷奶奶一起生活。虽然缺乏父母的陪伴,但段梓崎很懂事,学习成绩优异。“今天难得见她这么开心,她平时不苟言笑,比同龄人显得稳重许多。”段梓崎的班主任雍雯说。

“我写下的心愿是想要一本文学类的课外书籍。”段梓崎说,“没问题,今天就去买!”舒杰拍了拍她的头,“好好学习,天天向上,遇到困难就找舒叔叔。”

## 人民法庭+多元共治 守护万家和谐

——什邡法院荃华法庭与多部门共建家事纠纷综合协调解决机制

近年来,作为山区法庭的什邡法院荃华法庭发展“枫桥经验”,不断研究分析受理案件主要特点,创新与公安、司法行政、民政、妇联等多部门共建家事纠纷综合协调解决机制,实现家事纠纷的高效化解,守护万家和谐。

**辖区家事纠纷比例攀升 法庭家事审判遇瓶颈**

党的二十大报告指出,要弘扬中华传统美德,加强家庭家教家风建设。家事纷争的解决,不仅关乎个人及家庭幸福,同时也关系到社会和谐和文明进步。

近年来,什邡法院荃华法庭紧紧围绕新时代人民法庭“三个便于”“三个服务”“三个优化”工作原则,坚持和发展“枫桥经验”,不断研究分析受理案件主要特点。

荃华法庭对2018—2022年辖区内受案情况进行分析,发现该院受理的案件类型主要集中在离婚纠纷、买卖合同纠纷和民间借贷纠纷,而以离婚纠纷为主的家事纠纷占受理案件的30.82—42.42%,其中多数案件都掺杂着比较复杂的社会背景。

什邡法院荃华法庭负责人说,因家事纠纷涉及家庭与家族间的人身性、隐秘性,具有事实难以查清、财产构成复杂、不同家族对抗性强等特点。家事纠纷的处理不仅追求是非判断,也要调整人际关系,单一依靠法院的力量是有局限的,需紧紧依靠辖区镇政府坚强领导,强化与公安、司法行政、民政、妇联等多部门协调配合,才能高效化解家事纠纷。

**法庭联合多部门 多元共治守护“和谐万家”**

荃华法庭在荃华镇、洛水镇镇政府大力支持下,联合辖区内荃华镇司法所、派出所、妇联、综治中心、关工委,以及洛水镇司法所、派出所、妇联、关工委成立2个家事纠纷预防化解委员会并联合出台《关于家事纠纷预防化解工作机制》(以下简称《工作机制》)。《工作机制》从指导思想、总体目标、合作领域、工作要求等方面,指导人民法庭与司法所、派出所、妇联、综治中心、关工委等在家事领域加大协调联动力度,进一步发挥各自的职能优势,有效化解家事纠纷。

《工作机制》出台的同时,荃华法庭聘请18位具有丰富家事调处经验的各村妇联干部作为家事调查员,18位家事调查员对辖区村组网格全覆盖。调查员发挥“人熟、地熟、情况熟”的优势,在纠纷发生后能更快介入解决,避免矛盾纠纷激化,帮助当事人回归生活常态。

**家事纠纷成功联调 双方当事人均很满意**

在洛水镇家事纠纷预防化解委员会正式成立前两天,荃华法庭收到一起案情较为复杂,当事人对抗情绪明显的赡养案件。受理后,荃华法庭将案件情况与镇司法所和镇妇联进行沟通,并立即委托家事调查员对案件各方当事人情况展开详细了解。案件当事人所在村的乡贤高大姐充分发挥自身优势,迅速开展背靠背调解,初步明确双方分歧,疏导双方矛盾。

经过初步疏导,高大姐将双方当事人的尖锐矛盾反馈给承办法官,法官与洛水镇司法所、洛水镇妇联、老高调解室联合就该案件开展联调工作。在多元解纷合力之下,各方最终达成赡养方案。

什邡法院荃华法庭负责人说,人民法庭+多元共治,实现了此类疑难复杂家事案件的成功联调,为纠纷预防化解工作机制的建立奠定了实践基础。

未来,荃华法庭将进一步推进机制运行,持续对家事审判工作和机制创新进行探索尝试,打造新时代“枫桥式人民法庭”,真正实现家事审判法律效果和社会效果的统一。

邓雪梅 郭开月