



# 针对近期快件不“快”、“物流异常”情况,我市快递企业积极应对——调整人员配置优化投递流程 快递派件逐步恢复正常



加紧分拣快件,优先保障药品等的投递。部门供图

近段时间,许多市民发现,快件不“快”,出现部分快件延迟投递、快件积压等问题。快件变慢,快件积压,背后有怎样的原因?快递企业又如何应对快件积压、延迟派送等情况?记者就上述问题采访了相关从业人员、行业主管部门。

**现状:** 受疫情影响 快件不“快”了

上周,不少市民发现,“双12”网购的物品,出现部分快件“物流异常”的现象,完全不像往日,能及时投递到家门口。经过查询,发现快件要么“躺”在网点,要么显示“物流异常提醒”。

“部分快件不快,快件积压的事,主要集中在上周。”12月20日,记者随机走访市区多家快递企业从业人员,得到的答复是,不少快递员感染新冠病毒,出现了发烧、咳嗽等症状。按照行业主管部门的要求,核酸检测呈阳性的快递人员不能上岗,直接导致快递人手紧张。

市民以及各小区临时代收代管快递的驿站从业人员也受到疫情冲击,这加剧了快件不“快”,快件积压。

多家快递企业从业人员说,当包裹送到小区门口的驿站时,看到不少驿站从业人员因为感染新冠病毒而不得不临时关闭驿站,“快件送到门口,无法正常进驿站。”快递员电话联系收件人的市民,被告知感染新冠病毒需要治疗,部分人选择推迟收件,运到小区的快件再次被运回站点,“有时一个从业人员拉500个快件出去,回来时还有300个快件暂时无人接收。”

上周恰逢一年一度的“双12”购物狂

欢节,快件量激增。若不及时投递,也出现快件积压。

**举措:** 调整人员配置 优化投递流程

记者12月20日走访多家快递企业,了解到各快递公司迅速作出市场反应,及时调整人员配置,优化投递流程,本周快件不“快”的状况有所缓解,快件积压已经很少。

“公司及时启动‘双12’的应急预案,增加人手,目前快件派送已经恢复正常。”德阳顺丰快递工作人员说,网点反馈出现快件积压时,立即按照预案,调动社会资源,比如运用社会车辆派件,缓解派送压力。

各快递公司解决快件不快,积压的问题,办法多样。“这几天,德阳韵达快件每天派送量已经达到3.5万件。”德阳韵达快递工作人员说,在当前疫情形势下,从业人员通过在小区门口“摆摊”——多在小区门口等待收件人以及延长收件时间,比如晚点收工的形式去解决。

“从业人员相互帮助,从不同区域调人,尽量去满足客户的需要。”德阳中通快递工作人员说,这两周,从业人员都在坚持工作。当一个从业人员因身体原因不能工作时,大家就相互帮助,去解决当前快件投递的问题。

此外,为了不给客户造成不便,不少快递企业的从业人员积极电话与客户沟通,讲明快件不能及时送达的原因,争取相互理解。遇到部分客户急需的快件,快递企业还专门安排人员挑选快件,优先保障客户需要

的药品等的投递。

**呼吁:** 对快递从业人员多一点理解

就当前部分快件出现投递不及时、投递延误等情况,邮政管理部门提前预判,及时行动,指导快递企业作出调整,最大限度去解决。

据了解,针对企业人员短缺问题,邮政管理部门加大对企业的指导力度,统筹各方人力资源,帮助邮政快递企业补充一线揽收投递人力。要求企业加强运力调度,对于短期内因疫情原因出现的用工短缺,采取扩大配送范围、适当延长配送时间等方式,最大限度保障消费者能够及时收到快件。有条件的企业,加强与社区医院、诊所对接,确保出现状况的快递员能够及时就医。要求快递企业优先保障药品、民生物资等配送,畅通民生通道。加强宣传引导,发布消费提示,引导社会公众形成良好预期,对可能出现的快递服务时限延误等情况给予更多包容、理解。督促企业落实防疫主体责任,充分保障从业人员健康,在防疫物资配备、疫苗接种、核酸检测等方面加强企业组织调度。

“请广大市民理性看待当前部分快件不快的情况。”邮政管理部门呼吁,广大消费者应对快递人员多一些理解和宽容,在购买商品时与商家充分沟通,提前了解发(收)货地疫情形势,合理预期快件收投。可通过快速下单查询、关注相关物流信息,掌握了解最新运输(派送)情况,合理作出收件安排。

本报记者 张伟

## 库存严重不足 供应空前紧张 紧急呼吁:爱心献血为生命助力

本报讯(记者 张嵘 实习生 谢畅) 为了帮助亟待血液救治的患者安然度过这个特殊的冬季,德阳市中心血站日前向各位爱心人士发出紧急呼吁,希望大家踊跃献血,用实际行动为生命助力。

德阳市中心血站相关负责人介绍说,我市每日需100—150位献血

者捐献血液,才能满足临床需要。当前,受疫情影响,参与无偿献血的人数骤减,市中心血站和医疗机构血液库存严重不足,血液供应空前紧张,“希望广大符合献血条件的市民朋友,勇敢地伸出臂膀,捐献可以再生的血液,挽救不可重来的生命”。

据了解,目前德阳市中心血站已

按国家标准对各个献血场所进行了严格消毒并做好防护,为每一位献血者做好充分的献血安全保障。凡年龄在18—55周岁,身体健康、近期无发热感冒症状、距最后一次新冠病毒核酸检测或抗原检测阳性结果已达7天(重型和危重型除外)的市民朋友,都可以参与无偿献血。

## 广汉三水镇:“微爱”聚力铸“大爱”

本报讯“做好关心下一代工作,关系中华民族伟大复兴。希望各位党员群众、干部职工积极加入今年的‘10元·微爱行动’……”近日,在广汉市三水镇“10元·微爱行动”募捐仪式上,镇党委书记叶秀志发出倡议。

捐款现场,镇机关干部、企业职工坚守“底线”,不计“上限”,以“10元”为基数,通过现金、微信等方式,纷纷献出一份爱心,让困境孩

子重拾信心和希望。据了解,三水镇高度重视关心下一代工作,层层抓落实,以召开专题会议、发放“为村”倡议书、微信工作群宣传等形式,在辖区内全面启动“10元·微爱行动”。注重发挥村(社区)党组织及团组织的凝聚力、“五老”的影响力和社会组织、“两新”组织共建共享合力,让关心下一代的意识深入人心,让爱心人士和企业由“被动”变为“主动”,实现全

民参与。善款有价,爱心无价。自开展“10元·微爱行动”以来,三水镇共收到机关、(村)社区、爱心企业爱心捐款4万余元,还有企业及个人陆续持续献出爱心。下一步,三水镇将在“阳光监督”下,因地制宜开展各类帮扶行动和关爱活动,为辖区内的困境青少年提供更好的生活与学习环境,帮助他们健康成长。 陈晓雨

## 村企“联姻”激活力 壁画振兴新画卷

(上接第一版) 同时,师古镇还设立脱贫户帮扶基金,用于帮扶解决生活困难的群众,协调调剑房产、王朝电子商务等企业出资4万元,并且积极争取圆周实业、鑫瑞祥实业等企业提供就业岗位50余个,解决脱贫户就近上班问题。

“村企之间同心共谋,共谋发展大计,彼此成就互助发展。”师古镇相关负责人说,企业通过捐赠、募集、献爱心等形式反哺社会,持续为乡村振兴战略作出贡献。 什邡市委组织部相关负责人表示,下一步,什邡市将认真学习贯彻党的二十大精神,全面贯

落实省委省政府和市委市政府乡村振兴有关决策部署,坚持党建引领,市场导向,聚焦发展壮大村级集体经济、助推乡村全面振兴,深入推进“百企联百村·人才助推兴”活动,促进企村联建、党建联建,持续探索“村企联姻”的什邡模式。

## 罗江:以“硬核”作风助推经济社会高质量发展

(上接第一版) “紧箍咒”助推工作提质增效

“最近项目推进过程中有没有需要我们帮忙协调的事项呢?”“政府部门对企业的服务态度怎么样?有没有吃拿卡要的现象?”作风改进的效果好不好,就得看实际工作怎么样。罗江区常念“紧箍咒”,以助推工作提质增效。

在做好节假日值班、“四风”问题等日常监督的同时,罗江区紧盯各级

重大决策部署和重点项目,组织精干力量成立工业强区、科教兴区、文旅活区和生态立区四个工作专班,对全区重点项目全流程贴身监督,直插一线听取问题反映和意见建议,建立有没有吃拿卡要的现象?作风改进的效果好不好,就得看实际工作怎么样。罗江区常念“紧箍咒”,以助推工作提质增效。

“紧箍咒”助推工作提质增效 “最近项目推进过程中有没有需要我们帮忙协调的事项呢?”“政府部门对企业的服务态度怎么样?有没有吃拿卡要的现象?”作风改进的效果好不好,就得看实际工作怎么样。罗江区常念“紧箍咒”,以助推工作提质增效。

据悉,下一步,罗江区将继续把深化作风纪律建设与日常工作有机融合、相互促进,为全力以赴“拼经济、搞建设、抓发展”提供坚强作风纪律保障。

## 白鹤滩水电站全部机组投产发电

(上接第一版)实现了100%国产化,所有产出重大部件和投运机组精品率100%。实现了“五项重大突破”,即机组核心部件采用数字化智能制造,产品质效大幅提升;机组转动部件重达2600吨,由上万个零部件构成,实现了“零配重”;机组稳定性好,摆度仅一根头发丝直径大小;发电机温升控制水平高,开创巨型水轮发电机组新纪录;水轮机最优效率96.7%,发电机额定效率

超过99%,行业领先。白鹤滩水电站以发电为主,兼顾防洪、航运,并促进地方经济社会发展。据了解,白鹤滩水电站建成后,年平均发电量624.43亿度,接近成都市年度全社会用电量,每年可节约标准煤约1968万吨,减少排放二氧化碳5160万吨,可与金沙江下游其他梯级水库联合运用,使川江沿岸城市防洪标准进一步提高。对实现碳达峰、碳中和目标,

促进经济社会发展全面绿色转型具有重大意义。

下一步,东方电机将深入学习贯彻党的二十大精神,认真落实国务院国资委和国家能源局各项部署要求,锚定“双碳”战略目标,加强核心技术攻关,打造原创技术策源地,持续引领中国水电装备进入“无人区”、抢占制高点,为保障国家能源安全和促进绿色低碳转型发挥更大作用。

# 记住20个“不要” 买保险不难

不少消费者朋友想给自己或者家人买一份保障,但又觉得保险太专业,怕被坑。事实上,只要记住以下这20个“不要”,买保险也不难。

1、不要因为亲戚朋友在卖保险,就盲目买,记得货比三家。

有人因为信任熟人,连保险条款都没认真看,保什么,保多少都没了解,结果真出事了,发现这份保险根本发挥不了大的作用。因此,要记住,即便熟人宣传得天花乱坠,也不如白纸黑字的合同条款来得真切。

2、一年买保险花的钱建议不要超过年结余的10%。比如一年赚30万元,存15万元,那建议可以每年拿出1.5万元至3万元买保险,这样压力不会太大。

3、不要照搬别人的保险方案,适合自己的才是最好的。

4、不要没做好健康保障,就买理财险。意外和疾病是眼前的风险,至于远期的教育、婚嫁、养老、传承等需求,在配置完保障型保险后,经济条件还允许,可以配置理财险。如若不允许,等将来条件好了再来配置,问题也不大。

5、不建议买捆绑型保险或者“全险”。相对而言,这类产品看上去大而全,但在相同的保费下,保额偏低,性价比不高。

6、做健康告知时,不要隐瞒健康异常情况,要做到有问必答,不问不答。保险的一个重要原则就是最大诚信原则,带病投保或故意隐瞒病史,没有如实告知健康情况,就很可能导致后续无法得到理赔,保险公司也有权依法解除合同。

7、不要给孩子买定期寿险。定期寿险的意义是延续一个人对他人

的经济价值,假如一个成年人不幸身故,定期寿险赔付就能帮他承担家庭经济责任。给孩子买好保大病小病的医疗险,保重疾的重疾险以及保意外的意外险,比定期寿险有用多了。而且对于未成年的小孩来讲,政策规定了不满10周岁的儿童,身故保额不得超过20万元;已满10周岁但未满18周岁的不得超过50万元。因此即便给孩子买了份定期寿险,不幸身故了能赔的钱也非常有限。

8、不建议给55岁以上老人买重疾险。这个年龄段以上的老人购买重疾险,会产生保费倒挂的情况,也就是能得到的赔付金额可能还没有交的保费高。因此,给他们买保险,意外险和百万/防癌医疗险的必要性会更高一些。

9、保险种类五花八门,不要随便买,成年人有4种必备的,一般按如下顺序购买:重疾险>百万医疗险>意外险>定期寿险。10、投保后不要疏忽,记得保存好保单。

11、除了重疾保障,不要忽视轻症、中症保障。一般来说,轻症、中症的费率占比不会太大,所以如果产品可以附加的话,建议大家选上,毕竟能大大提升理赔概率。但并不是说保的轻中症越多越好,还要看看条款里,高发的有没有包含。如果发病率低,拿到理赔的机会也会变小。

12、不要为了保障终身,降低保额。买重疾险往往是先吃饱再吃好,所以购买时要首重保额。

13、如果预算不高,不建议买带身故责任的重疾险。重疾险即使保身故,如果重疾先赔了,之后再身故,也不会赔了。不如

重疾、寿险分开买,得重疾,重疾险赔几十万元,自己有钱治病;病没治好,人走了,寿险再赔几十万,留给家人。

14、不建议买生大病、理赔过、产品停售就不能续保的百万医疗险产品。百万医疗险通常一年一买,保障期短,如果健康发生异常,不能续保、没有后续保障就是个很大的问题,所以,续保条件是选择百万医疗险的一个重要指标。

15、不建议买理赔门槛很高的百万医疗险产品。16、不要相信其他人说的百万医疗险不能单独买,都是可以分开买的。

17、不建议买“只赔全残”的意外险。“伤残”和“全残”,仅一字之差,保障上却可能是天差地别。

18、不要买长期意外险。相对于一年一保的短期意外险,长期意外险价格太贵,保障也不比短期险优越多少。

19、普通家庭,预算少不建议买保障终身的寿险。终身寿险适合预算十分充足,且有财富传承需求的人群。

20、定期寿险保额不要买太低。建议保额至少要覆盖大额的房贷、车贷、子女教育、父母大病支出等项目,或为家庭年支出的5倍,比如家庭年支出为10万元,那可以考虑买50万元保额。 保协轩



《德阳保险》专栏第一百八十二期

## 助力金融保障,传递兴业温度 ——兴业银行德阳分行提升支付结算服务水平

兴业银行德阳分行严格落实人民银行德阳市中心支行、德阳银保监局等部门各项安排部署,主动践行社会责任,聚焦“金融服务不断档,金融纾困不掉线”原则,积极拓宽线上服务渠道,畅通线上线下金融服务“绿色通道”,全力满足特殊时期金融服务要求,保障金融服务高效运行。

“小姑娘,我女儿的个贷还款账户用不了了,我们每个月还得还款呢,这可怎么办呢?”11月的一天,兴业银行德阳永成桥社区支行来了一位行色匆匆的阿姨。原来,她的女儿在国外无法回国,其

个贷还款账户却因身份证件过期,现在账户被控制无法还款,这可急坏了阿姨。

了解情况后,该行工作人员第一时间向上级反映,经讨论后立即启动应急预案。工作人员细心指导阿姨提交相关手续,用专门建立的应急还款机制最终帮助阿姨办好了个贷还款业务,解决了她的燃眉之急。

又过了一段时间,阿姨女儿的新身份证办理下来了,需要更新证件到期日,可是如何更新个人信息又成了一个难题。工作人员通过指导客户登录兴业银行手

机银行自助修改证件到期日等个人信息,使得阿姨的还款问题得到了彻底解决。最后,该行工作人员还为阿姨普及了账户安全使用及防范电信网络诈骗的相关知识。“小姑娘,你们真棒!真的太感谢你了。”“阿姨,为您解决了问题,我比您更开心,这是我们应该做的!”

据悉,兴业银行德阳分行始终坚持以客户为中心,秉承“服务源自真诚”“发展中共同成长”的经营理念,努力为客户提供优质高效的金融服务,获得了广泛好评。 兴文

## 兴业银行连续四年获评明晟(MSCI)ESG评级A级

近日,全球最大指数公司明晟(MSCI)公布2022年度ESG评级结果,兴业银行再次获评最高评级A级,成为国内唯一一家连续四年保持最高评级的银行。

作为国内ESG领域先行者与领跑者,兴业银行始终胸怀“国之大者”,将服务实体经济高质量发展、“双碳”战略、乡村振兴、共同富裕等国家战略,纳入ESG实践视野,在持续提升自身ESG表现的同时,努力为社会可持续发展贡献力量。 公司治理是ESG的核心和战

略基石。兴业银行通过修订公司章程,将董事会“战略委员会”更名为“战略与ESG委员会”,明确由董事会承担ESG管理的最终责任,在业内率先成立“ESG管理中心”,负责全面推进ESG管理体系建设。在战略层面,该行把ESG战略规划纳入集团五年发展规划,优化顶层设计,自上而下推动ESG管理能力的系统化提升,形成了“全行一盘棋”的良性工作机制。在风险管理体系上,将ESG与气候风险管理纳入全面风险管理体系,将ESG管理全面运用到企金、零售、金融

市场三大业务条线授信流程中,有效识别客户风险,引导企业更加注重短期盈利和长期可持续发展之间的平衡,推进自身低碳转型。 据了解,MSCI对全球纳入MSCI指数的银行进行ESG评级,聚焦于环境影响、消费者权益保护、普惠金融以及公司治理与行为等议题和关键指标进行评估。更高的ESG评级反映银行机构更加稳健的经营管理和规范治理的良好实践,同时也意味着更广泛的市场认同,受到更多投资者的青睐。 兴文